

# TC21/TC26 터치 컴퓨터

## 소기업과 대기업 모두를 고려해서 설계된 최고의 비용 효과적인 터치 컴퓨터

작업자를 위한 저가형 휴대폰 구매를 고려하고 있다면 저렴한 가격과 뛰어난 성능을 자랑하는 TC21/TC26 터치 컴퓨터로 업그레이드하십시오. 적합한 모든 업무용 기능을 포함하고 있어 작업자가 더 빠르고 더 효율적으로 작업하는 데 필요한 데이터를 쉽게 캡처하고 액세스할 수 있습니다. 적합한 러기드 설계로 하루 종일 안정적인 조작이 가능합니다. 적합한 비즈니스 등급 액세서리를 선택하면 TC21/TC26을 더 쉽게 사용하고 더 쉽게 관리할 수 있습니다. 다양한 가격대에 여러 가지 구성으로 제공되므로 내근 작업자를 위한 WiFi 전용 TC21, 외부 현장 작업자를 위한 WiFi/셀룰러 TC26 등의 연결성을 포함하여 작업자가 필요로 하는 기능에만 비용을 지출하면 됩니다. 강력한 Mobility DNA 톨이 미리 로드되고 사용 준비가 된 상태로 제공되므로 디바이스의 단계적 확대(staging)와 보안 유지 및 문제 해결이 한결 용이합니다. 곧바로 데이터를 캡처해서 애플리케이션으로 전송하고, 기능과 애플리케이션에 대한 액세스를 제한하는 것과 같은 조치가 가능합니다. 그리고 Mobility DNA Enterprise 라이선스의 경우 WiFi에서 뛰어난 음성 기능을 제공하며 강력한 데이터 톨킷을 활용해 직원 생산성과 디바이스 관리 단순성을 새로운 수준으로 끌어올릴 수 있습니다.



### 대형 5인치 고해상도 고급 터치스크린

애플리케이션을 조작할 수 있는 공간이 훨씬 넓어졌습니다. 또한 실내나 매우 밝은 외부에서도 터치스크린을 보기가 용이합니다.

### 비즈니스에 꼭 맞는 설계 방식

방수, 내분진성, 콘크리트 바닥 낙하, 눈, 비, 열, 매우 추운 날씨 등 TC21/TC26은 이 모든 것을 고려해서 설계되었습니다. 또한 디스플레이와 스캐너 출력창이 Gorilla Glass로 강화되었습니다.

### 필요할 수 있는 모든 무선 연결

동급 최고의 TC21/TC26은 WiFi, 셀룰러, Bluetooth, GPS, NFC 등 모든 무선 연결을 지원합니다.

### Zebra의 가장 강력한 '최고의 시리즈' 플랫폼

현재와 미래의 가장 까다로운 애플리케이션을 동시에 실행할 수 있습니다. 그리고 TC21/TC26은 Zebra의 다른 모바일 디바이스를 활용하는 기업에 특히 안정맞춤입니다.

### 고해상도 13 MP 후방 카메라를 통해 모든 것을 캡처

배달 증명부터 파손된 패키지, 수리 완료, 간헐적인 바코드 캡처까지 내장된 자동 초점 컬러 카메라로 모두 처리가 가능합니다.

### 뛰어난 음성 품질과 기능

VoLTE는 이동통신망에서 음성 품질이 뛰어나며 Mobility DNA Enterprise 라이선스에 포함되는 Zebra의 고급 VoWiFi 기술은 Push-to-talk Express<sup>1</sup>와 같은 WiFi 음성 애플리케이션들보다 더 좋은 음성 품질을 제공합니다

## 가성비가 뛰어난 디바이스를 위한 새로운 수준의 기능

### 가볍고 적당한 크기의 소형 디자인

가볍고 휴대가 편하며 한 손으로 쉽게 조작이 가능합니다.

### 안드로이드에 대한 친숙성

안드로이드에 친숙하다면 교육이 거의 필요치 않으며, 향후 출시될 안드로이드 지원 기능이 내장되어 있어 미래에 대비한 설계가 탁월합니다.



적당한 크기. 적당한 기능. 적당한 가격.  
자세한 사항은 [www.zebra.com/tc21-tc26](http://www.zebra.com/tc21-tc26) 을 참조하십시오

Workforce Connect PTT Pro<sup>2</sup> 구독 서비스는 이동통신망과 WiFi 네트워크에서 무전기 통화 통신을 지원하고, Workforce Connect Voice<sup>3</sup>는 TC21 및 TC26 디바이스를 완벽한 기능의 PBX 핸드셋으로 바꿔줍니다.

#### 적당한 가격의 적당한 서비스 플랜

꾸준하게 유지되는 최대 성능과 디바이스 가동 시간. 이점이 바로 Zebra OneCare™ SV로 투자를 보호할 수 있는 긍정적인 측면입니다. 디바이스 취약성을 줄이고 예기치 않은 혼란과 예산에 없는 수리 경비를 제거하십시오. 또한 빠른 수리 후 배송, 배터리 유지보수, 디바이스 시운전, 클라우드 기반 디바이스 가시성 등 다양한 이점을 제공하는 추가적인 유연한 무료 모듈로 서비스를 최적화할 수 있습니다.

#### LifeGuard™ — 안드로이드에 대한 완벽한 보안 지원

LifeGuard™ for Android™는 항상 TC21/TC26 디바이스의 보안을 유지하는 데 필요한 보안 패치와 업데이트를 제공합니다. 제품 보증에 포함된 것으로, 모든 Zebra OneCare 지원 서비스 계약에 적용됩니다.

#### 광범위한 비즈니스 등급 액세스리

여러 개의 슬롯이 있는 하나의 충전기와 크래들, 차량 홀더, 웨어러블 및 운반 솔루션 등으로 디바이스 크기에 관계없이 어떤 환경에서든 쉽고 비용 효과적으로 디바이스를 관리할 수 있습니다.

#### 동급 최다 옵션

##### 응용 분야에 맞는 스캔 옵션 선택

스캔 작업이 많은 1D/2D 분야인 경우에는 훨씬 더 빠른 바코드 캡처가 가능한 SE4710을 선택하십시오. 1D/2D 스캔 작업이 적거나 보통인 경우에는 SE4100을 선택하십시오. 그리고 바코드 캡처가 가끔씩만 필요하다면 기본 모델의 고해상도 13 MP 카메라로 충분합니다.

##### 한 근무조나 여러 근무조가 사용 가능한 탈착식 배터리

표준 배터리만으로 근무 시간 동안 사용하고도 남은 정도로 전력이 충분하며 확장 배터리 사용 시 2회 근무 시간 동안 사용이 가능합니다.<sup>4</sup> 또한 착탈식 배터리이기 때문에 다른 배터리로 쉽게 교체할 수 있어 충전 때문에 업무가 중단되는 일이 없습니다.

##### 완벽한 핸드프리 웨어러블 솔루션 구축

선택 품목인 손목 장착형 액세스리로 핸드프리 조작이 가능해 편안하게 작업하면서 생산성까지 높일 수 있습니다. 또한 간단한 탭 동작으로 Zebra의 RS5100 Bluetooth 링 스캐너와 Zebra 모바일 프린터에 페어링할 수 있습니다.

#### 화상 통화를 위한 5 MP 전방 카메라 추가

현장 기술자들이 전문가와 협업하여 첫 출동에서의 수리 완료 비율을 높이고 직장 내 교육을 간소화할 수 있습니다.

#### 무료 Mobility DNA 툴이 제공하는 탁월한 가치

##### Mobility Extensions(Mx)로 강력한 엔터프라이즈 기능 추가

표준 안드로이드 운영 체제의 보안, 데이터 캡처 지원, 무선 연결 및 디바이스 관리 기능을 개선할 수 있는 수백 가지 기능 중에서 선택하십시오. 사용자가 작동 대상과 시기를 결정합니다. 그리고 Enterprise Mobility Management(EMM)를 통해 자동으로 기능을 구성할 수 있습니다.

##### StageNow를 사용하여 몇 초만에 사용할 디바이스 스테이징

바코드를 빠르게 스캔하거나 NFC 태그를 탭하여 몇 개부터 필요하면 수천 개까지 안드로이드 디바이스를 쉽게 스테이징하십시오.

##### Enterprise Home Screen

작업자가 액세스할 수 있는 애플리케이션과 디바이스 기능을 쉽게 제어할 수 있습니다. 또한 개발자 없이도 판매, 마케팅 등 팀에 따라 구성을 다르게 지정할 수 있습니다.

##### 빠르게 앱에 바코드 입력

Zebra의 DataWedge를 사용하면 기존 앱을 프로그래밍하거나 수정하지 않고도 스캐너로 캡처한 바코드를 기존 앱으로 바로 전송할 수 있습니다. 결과는? 비용을 들이지 않고 막대한 시간이 절약됩니다.

##### EMDK로 모든 데이터 캡처 기능 활용

Zebra Enterprise Mobility Development ToolKit(EMDK)은 애플리케이션에서 TC21/TC26 기능으로 캡처한 데이터를 완벽하게 활용하는 데 필요한 모든 것을 제공합니다.

##### Device Diagnostics로 디바이스 가동 시간 증가

Device Diagnostics를 사용하면 수리가 필요하지 않은 디바이스를 Zebra 수리 센터로 보내느라 많은 비용이 지출되는 것을 막을 수 있습니다. 사용법이 간단한 이 툴을 사용하여 관리자와 최종 사용자 모두 간단한 버튼을 한 번 누르는 동작으로 Zebra 모바일 컴퓨터의 메인 시스템을 테스트하여 디바이스를 현장에서 수리할 수 있는지, 아니면 수리 센터로 보내야 하는지 여부를 확인할 수 있습니다.

#### 선택적인 강력하고 효과적인 비즈니스 툴 활용

##### 선택적인 Mobility DNA Enterprise 라이선스

강력한 음성 및 데이터 도구를 활용해서 TC21/TC26 디바이스의 기능성과 가치를 극대화하십시오. 전이중 방식 음성을 포함하여 뛰어난 음성 품질을 확보할 수 있습니다. 그리고 혁신적인 데이터 솔루션을 활용하면 디바이스 관리와 디바이스 보안, 데이터 입력이 훨씬 간편해집니다.

# 사양

| 물리적 특성         |  |
|----------------|--|
| 크기             | 표준 배터리 포함:<br>6.22인치 (가로) x 3.11인치 (세로) x 0.54인치 (너비)<br>158밀리미터(가로) x 79밀리미터(세로) x 13.7밀리미터(너비)<br>확장 배터리 포함:<br>6.22인치 (가로) x 3.11인치 (세로) x 0.68인치 (너비)<br>158밀리미터(가로) x 79밀리미터(세로) x 17.3밀리미터(너비) |
| 무게             | 8.32온스/236그램(표준 배터리 사용 시); 269그램(확장 배터리 사용 시)  |
| 디스플레이          | 5.0인치 컬러 HD(1280 x 720); LED 백라이트; Corning® Gorilla® Glass   |
| 이미지 창          | Corning® Gorilla® Glass  |
| 터치 패널          | 정전형 터치 패널; 멀티터치  |
| 전원             | 탈착식/서비스 가능한 충전형 리튬-이온 표준 배터리: ≥ 3300 mAh/12.54 Wh<br>확장 배터리: 5260 mAh/20.25 Wh   |
| 확장 슬롯          | 128 GB micro SD 슬롯 1개  |
| SIM            | Nano SIM 슬롯 1개; 선택적인 eSIM(TC26만 해당)  |
| 네트워크 연결        | TC21: WLAN, WPAN, USB 2.0, 고속(호스트 및 클라이언트)<br>TC26: WWAN, WLAN, WPAN, USB 2.0 고속(호스트 및 클라이언트)  |
| 알림             | 가청 신호음; 다중 컬러 LED; 진동  |
| 키패드            | 온스크린 키패드   |
| 오디오            | 스피커 - 1와트<br>음성 지원(내부 스피커/수신기 및 마이크)   |
| 버튼             | 각 면에서 스캔; 볼륨 업/다운; 파워; PTT(push-to-talk) 키   |
| 성능 특성          |  |
| CPU            | Qualcomm Snapdragon™ 660 8개 코어 1.8GHz  |
| 운영 체제          | <b>TC21:</b> 안드로이드 11, 안드로이드 14로 업그레이드 가능<br><b>TC26:</b> 안드로이드 11, 안드로이드 14로 업그레이드 가능   |
| 메모리            | 4 GB RAM/64 GB 플래시 메모리; 3 GB RAM/32 GB 플래시 메모리   |
| 사용자 환경         |  |
| 작동 온도          | 14°F ~ 122°F/-10°C ~ 50°C  |
| 보관 온도          | -30°F ~ 158°F/-30°C ~ 70°C   |
| 습도             | 5% ~ 95%(비응축)  |
| 낙하 사양          | MIL-STD 810G에 따른 작동 온도에서 4피트(1.2미터) 높이로부터 콘크리트 바닥에 낙하  |
| 충격 사양          | 1.6피트/0.5미터 300회 충격  |
| 밀봉             | IP67   |
| 정전기 방전(ESD)    | +/-15kv 대기 중 방전, +/-8kv 직접 방전, +/-8kv 간접 방전  |
| IST(대화형 센서 기술) |  |
| 조명 센서          | 디스플레이 백라이트 밝기 자동 조정  |
| 모션 센서          | MEMS Gyro 채용 3축 가속도계   |

| 근접 센서              | 전화 통화 시 사용자가 핸드셋을 머리에 착용하면 자동으로 탐지하여 디스플레이 출력 및 터치 입력 비활성화.  |
|--------------------|--|
| 데이터 캡처             |  |
| 스캔                 | SE4100 1D/2D 이미지<br>SE4710 1D/2D 이미지<br>카메라 스캔(SKU 종속적)  |
| 카메라                | 13 MP 후방 카메라; 5 MP 전방 카메라(옵션)  |
| NFC                | 통합; MIFARE, ISO 14443 A&B, FeliCa, ISO 15693 및 NFC Forum 지원 카드; 최대 판독 범위 50 mm   |
| 무선 WAN 데이터 및 음성 통신 |  |
| 라디오 주파수 대역(TC26 )  | <b>TC26 북미</b><br>• UMTS: B2/B4/B5<br>• LTE: B2/B4/B5/B7/B12/B13/B14/B17/B25/B26/B41/B66<br>• LTE: 카테고리 6<br><b>TC26 전 세계 기타 지역</b><br>GSM: 850/900/1800/1900<br>• UMTS: B1/B2/B3/B4/B5/B8/B9/B19<br>• LTE-FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B19/B20/B28<br>• LTE-TDD: B38/B40/B41<br>• LTE: 카테고리 6<br><b>TC26 중국</b><br>• GSM: 850/900/1800<br>• UMTS: B1/B5/B8<br>• LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8<br>• LTE - TDD: B38/B39/B40/B41<br>• LTE: 카테고리 6 |
| 음성 통신              | 실내에서 즉각적인 PTT 무전기 통화가 가능한 선택적 Push-to-Talk(PTT) Express <sup>1</sup> Mobility DNA 소프트웨어 애플리케이션. 배포가 용이한 구독 서비스를 통해 실내외에서 즉각적인 PTT 무전기 통화를 제공하는 동시에 배포가 쉽고 비용 효과적인 구독 기반 소프트웨어 애플리케이션인 선택적 Workforce Connect Push-to-Talk(PTT) Pro <sup>2</sup> Mobility DNA. 가장 복잡한 전화기 기능까지도 쉽게 실행이 가능해 추가적인 음성 지원 디바이스를 구매하거나 관리할 필요가 없이, TC21/TC26 디바이스를 완벽한 기능의 PBX 핸드셋으로 바꿔주는 선택적 Workforce Connect Voice <sup>3</sup> .                          |
| GPS(TC26 )         | GPS(A-GPS 지원): Glonass; BeiDou; Galileo  |
| 무선랜                |  |
| 무선랜 무선             | IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v/w; Wi-Fi™ 인증; IPv4, IPv6, 1x1 MU-MIMO   |
| 데이터 전송률            | 2.4 GHz: 802.11b/g/n — 20MHz, 40MHz — 최대 150 Mbps<br>5 GHz: 802.11a/g/n/ac — 20MHz, 40MHz, 80MHz — 최대 433 Mbps   |
| 운영 채널              | 채널 1-13(2412-2472 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13<br>채널 36-165(5180-5825MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165<br>채널 대역폭: 20, 40, 80 MHz<br>실제 작동 채널/주파수, 대역폭은 규제 조항과 인증 기관에 따라 다릅니다  |

## 시장 및 적용 분야

### 내부(실내)

- 소매
- 호텔/리조트
- 소규모 물류창고
- 제조

### 실외 현장

- 현장 서비스
- 직접 매장 배송 (DSD)
- 우편
- 택배
- 루트 어카운팅

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>보안 및 암호화</b> | WEP(40 또는 104비트), WPA/WPA2 Personal(TKIP 및 AES), WPA3 Personal(SAE), WPA/WPA2 Enterprise(TKIP 및 AES), WPA3 Enterprise(AES) — EAP-TTLS(PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP 및 EAP-PWD; WPA Enterprise 192비트 모드(GCMP-256) - EAP-TLS; Enhanced Open(OWE) |
| <b>인증</b>       | 802.11a/b/g/n; WPA; WPA2; WPA3  |
| <b>빠른 로밍</b>    | PMKID 캐싱; Cisco CCKM; 802.11r(OTA); OKC   |

#### 무선 PAN

|                  |                         |
|------------------|-------------------------|
| <b>Bluetooth</b> | Bluetooth 5.0 BLE 클래스 2 |
|------------------|-------------------------|

#### 환경 규제 준수

- RoHS 지시문 2011/65/EU; 수정본 2015/863
- REACH SVHC 1907/2006
- 전체 제품 및 물질 규제 준수 목록은 다음 사이트를 참조하십시오:

[www.zebra.com/environment](http://www.zebra.com/environment)

#### 보증

Zebra의 하드웨어 보증서에 명시된 약관에 따라 TC21 및 TC26은 제조 과정 및 자재의 결함에 대해 배송일부터 1년간 보증됩니다. 보증서 약관의 전문은 다음 사이트를 참조하십시오:

[www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

#### 권장 서비스

Zebra의 적정가 모바일 디바이스를 위한 적절한 가격의 서비스, Zebra OneCare™ SV로 TC21/TC26 모바일 디바이스를 보호하십시오. 2년 동안 장애로부터의 보호, 일상적인 마모 지원, 라이브 및 온라인 기술 지원, 우선적 수리 완료, 무료 배송 등의 다양한 이점을 누릴 수 있으며, 여기에는 안드로이드 보안 패치 상태에 대한 LifeGuard Analytics와 수리, 기술 지원 사례, 계약을 포함해 디바이스 관련 보고서에 대한 클라우드 기반 가시성이 포함됩니다. 권장 서비스에 대한 자세한 내용은 다음을 방문하십시오:

[www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)

#### 각주

1. Workforce Connect PTT Express는 미리 로드되며 90일 평가판 라이선스가 제공됩니다. 90일의 평가 기간이 지난 후에도 계속 사용하려면 정품 라이선스를 구매해야 합니다.
2. Workforce Connect PTT Express, PTT Pro 및 기타 VoWiFi 솔루션의 성능과 음성 품질을 극대화하려면 Mobility DNA Enterprise 라이선스를 권장합니다.
3. 최적의 성능과 지원을 위해 Workforce Connect Voice와 기타 타사 전이중 방식 음성 솔루션을 배포하려면 Mobility DNA Enterprise 라이선스가 필요합니다.
4. 기본 사용자 프로필 기준.

공통 기준 지원 관련 정보는 다음 웹사이트를 참조하십시오:

[www.zebra.com/commoncriteria](http://www.zebra.com/commoncriteria)

#### Mobility DNA™ Professional 통합 솔루션

Mobility DNA™는 안드로이드에서만 지원됩니다. Mobility DNA Professional 통합 솔루션은 미리 로드되고 사전에 라이선스가 부여되며 무료로 제공됩니다. TC21/TC26에 전체 Mobility DNA 기능을 사용하려면 Mobility DNA Enterprise 라이선스가 필요합니다. Mobility DNA 툴에 대한 자세한 사항은

다음 페이지를 참조하십시오

[www.zebra.com/mobilitydnakit](http://www.zebra.com/mobilitydnakit)



지브라 테크놀로지스 코리아 | 제품 및 구입 문의: 02-6137-6516 | [contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)  
서울시 영등포구 국제금융로 10 Two IFC 21층 (07326) | [www.zebra.com](http://www.zebra.com)